

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе  
федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Самарский государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации,  
доктор медицинских наук,  
профессор

И. Л. Давыдкин

2025 г.



### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**о научно-практической значимости диссертационной работы Пчелиной Надежды Владимировны на тему: «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела при оказании первичной медико-санитарной помощи», представленной на соискание учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза**

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, поскольку решение задач повышения качества первичной медико-санитарной помощи с помощью оптимизации ключевых процессов амбулаторно-поликлинического звена служит гарантом снижения временных затрат пациентов на посещение учреждения здравоохранения и способствует повышению их удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг. Однако не решенными остаются вопросы непрерывного профессионального развития сестринского персонала и формирования у них инновационных компетенций по использованию инструментов и технологий бережливого производства в своей трудовой деятельности.

В соответствии с вышеизложенным, целью исследования явилась

разработка комплекса мероприятий по совершенствованию непрерывного профессионального развития медицинских сестер в условиях оказания первичной медико-санитарной помощи населению Российской Федерации.

Диссертация выполнена по плану научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, номер государственной регистрации темы РК 208.069.07.

**Научная новизна исследования, полученных результатов и выводов** заключается в изучении автором характера и масштаба образовательных потребностей обучающихся медицинского колледжа в сестринских компетенциях, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в условиях бережливой поликлиники, по результатам которого выявлена высокая приверженность студентов к процессу обучения и к трансформации его содержания в сторону выраженной практико-ориентированности, сопровождающаяся дефицитом знаний об использовании бережливых технологий в здравоохранении, не сформированностью lean-, коммуникативной и информационной компетенций.

При проведении хронометражного исследования временных затрат по видам профессиональной деятельности медицинских регистраторов, участковых медицинских сестер на амбулаторном приеме и медицинских сестер процедурных установлено нерациональное использование рабочего времени всеми исследуемыми специалистами, что обуславливает временные потери пациентов при получении медицинской помощи и уровень их удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг.

На основе изучения факторов, влияющих на организацию сестринского дела в амбулаторно-поликлиническом звене выявлены существенные ограничения для внедрения инноваций в работу медицинских сестер: отсутствие приверженности нововведениям, низкий уровень владения компьютерной техникой, отсутствие необходимых компетенций и лидерских

качеств.

Результаты проведенных исследований позволили научно обосновать разработку модели формирования инновационных компетенций по применению концепции бережливого производства в профессиональной деятельности медицинских сестер, оказывающих помощь населению в системе ПМСП. Кроме того, предложен и апробирован критериально-диагностический аппарат для оценки сформированности компетенций применения инструментов и технологий бережливого производства, коммуникативной и информационной компетенций у обучающихся медицинского колледжа и практикующих медицинских сестер.

**Достоверность полученных результатов, выводов и практических рекомендаций** обуславливается достаточным и репрезентативным объемом выборки исследований. Методы статистической обработки результатов адекватны поставленным задачам. Положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертационной работе, аргументированы и являются результатом многоуровневого анализа.

Основные положения диссертации доложены на Всероссийских и региональных конференциях и конгрессах: на III Всероссийской научно-практической конференции «Медицина и право в современных условиях» (г. Нижний Новгород, 2020 г.); Региональной научно-практической конференции «Бережливые технологии в образовании: теория и практика» (г. Нижний Новгород, 2020 г.); Межрегиональной научно-практической конференции организаторов и специалистов сестринского дела «Роль организатора сестринской деятельности в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи» (г. Нижний Новгород, 2020 г.); IV Всероссийской научно-практической конференции «Медицина и право в современных условиях» (г. Нижний Новгород, 2021 г.); Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы профилактики инфекционных и неинфекционных болезней:

эпидемиологические, организационные и гигиенические аспекты» (г. Москва, 2022 г.).

По теме диссертации опубликовано 17 печатных работ, из которых 4 статьи опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, 2 – в изданиях, индексируемых в Scopus,

Содержание автореферата и печатных работ соответствует материалам диссертационного исследования. Полученные выводы и практические рекомендации полностью соответствуют результатам исследования и логично вытекают из поставленных задач. Результаты исследования имеют практическую значимость и внедрены в образовательных организациях среднего профессионального образования медицинского профиля, а также в учреждениях здравоохранения. Выносимые на защиту положения обоснованы и отражены в научной новизне диссертационного исследования.

**Значимость полученных результатов для науки и практики.** Выполненное Пчелиной Надеждой Владимировной диссертационное исследование имеет большое прикладное значение для практического здравоохранения. Научно-практическая значимость заключается в разработке Модели формирования инновационных компетенций по применению концепции бережливого производства в профессиональной деятельности медицинских сестер, оказывающих помощь населению в системе ПМСП. По результатам диссертационной работы разработано учебное пособие «Организация формирования инновационных компетенций на этапах непрерывного профессионального развития сестринского персонала» (г. Нижний Новгород, 2021 г.), использование материалов которого в образовательном процессе позволяет сформировать компетентность сестринского персонала для работы в системе оптимизированного здравоохранения как у студентов медицинского колледжа, так и у практикующих медицинских сестер.

Результаты исследования внедрены и используются при подготовке

специалистов сестринского дела в средних профессиональных образовательных учреждениях медицинского профиля Нижегородской и Владимирской областей.

**Рекомендации по использованию результатов и выводов.** Основные результаты диссертации, практические рекомендации, полученные в ходе выполнения диссертационной работы рекомендуется внедрять в образовательных организациях среднего профессионального образования медицинского профиля, реализующих дополнительное профессиональное образование сестринских кадров, а также в деятельность учреждений здравоохранения.

Теоретические положения, сформулированные в диссертационном исследовании, целесообразно использовать в учебном процессе при подготовке по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

**Оценка содержания диссертации.** Структура и содержание диссертации соответствуют требованиям, предъявляемым к оформлению диссертационных работ. Диссертация изложена на 225 страницах и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов и практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Список литературы включает в себя 179 источников, в числе которых 161 – отечественных и 18 иностранных авторов. Работа иллюстрирована 25 таблицами и 24 рисунками.

Во введении обоснована актуальность проблемы, определены и изложены цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна и практическая значимость, сформулированы положения, выносимые на защиту, приведены сведения об апробации, публикациях и внедрении результатов научно-исследовательской работы в практику.

В первой главе представлен обзор отечественной и зарубежной научной литературы. Обобщен опыт отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме, что констатирует её актуальность и настоятельную

необходимость модернизации содержания образовательной программы базового и постдипломного уровней подготовки специалистов сестринского дела для формирования у них инновационных компетенций. Из анализа первой главы вытекает актуальность исследования.

Во второй главе подробно описаны программа исследования и основные использованные материалы и методы.

В работе применен комплекс методов исследования: библиографический, социологический, аналитический, статистический, метод экспертных оценок, метод организационного моделирования. При обработке полученных материалов производились расчеты случайной бесповторной выборки, средних и относительных величин, ошибки репрезентативности.

В диссертационной работе применены традиционные методы статистического анализа качественных и количественных данных. Статистическая обработка результатов исследования произведена с применением программ Statistica 5.0 и Microsoft Office Excel.

Во втором и третьем разделах второй главы приведена характеристика баз исследования: медицинского колледжа и поликлиник государственных учреждений здравоохранения.

В третьей главе представлена общая характеристика контингента студентов, обучающихся по специальности 34.02.01 Сестринское дело: количество, динамика распределения по полу и возрасту, качество подготовки по результатам государственной итоговой аттестации и первичной аккредитации специалистов.

Приведены результаты проведенного исследования характера и масштаба образовательных потребностей студентов в сестринских компетенциях, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в оптимизированной поликлинике. Дается оценка информационной и коммуникативной компетентности обучающихся, сформирован их личностно-профессиональный портрет.

Выявлен ряд факторов, которые определили основные направления

модернизации образовательного процесса по специальности 34.02.01 Сестринское дело: высокая готовность студентов к процессу обучения и к трансформации его содержания в сторону практико-ориентированной подготовки; недостаток знаний обучающихся о бережливом производстве и об использовании lean-технологий в здравоохранении, не сформированность компетенций по применению технологий бережливого производства, коммуникативной и информационной компетенций.

В четвертой главе приводится характеристика временных затрат сестринского персонала: медицинских регистраторов, участковых медицинских сестер на амбулаторном приеме и медицинских сестер процедурных по видам их профессиональной деятельности. По результатам исследования выявлено нерациональное использование рабочего времени всеми исследуемыми специалистами, поскольку подавляющая доля в структуре затрат рабочего времени медицинских сестер уходит на обработку и заполнение документации.

Приведен анализ временных затрат посетителей поликлиник при получении медицинской помощи в учреждениях здравоохранения. Установлено, что при обращении в поликлинику пациент большую часть своего времени трансформирует в «потери»: ожидание записи на прием, очередь в регистратуре и перед кабинетом врача, поиск амбулаторной карты и прочей документации. Предоставлены сведения о результатах оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг – выявлено, что 43,2% пациентов не довольны своим визитом в поликлинику.

Сформирован профессиональный портрет медицинской сестры учреждений первичной медико-санитарной помощи, предоставлена информация по изучению факторов, влияющих на организацию сестринского дела в первичном звене здравоохранения. Определены ограничения для внедрения инноваций в работу сестринского персонала: отсутствие приверженности нововведениям, низкий уровень владения персональным компьютером, отсутствие необходимых компетенций и лидерских качеств.

В пятой главе приводится описание модели формирования инновационных компетенций по применению концепции бережливого производства в профессиональной деятельности медицинских сестер, оказывающих помощь населению в системе ПМСП. Приведены результаты оценки её эффективности у обучающихся медицинского колледжа и в учреждениях здравоохранения. Обнаружен достоверный рост доли студентов, осведомленных об использовании бережливых технологий в профессиональной деятельности медицинской сестры; доли лиц, регулярно интересующихся инновациями в сфере здравоохранения; желающих овладеть навыками использования цифровых технологий в профессиональной деятельности; желающих участвовать в инновационных проектах и отношении респондентов к поддержанию порядка в личных вещах. В учреждениях здравоохранения выявлены положительные изменения в структуре рабочего времени медицинских сестер процедурных и участковых, сокращение потерь посетителей поликлиник на ожидание медицинской услуги и повышение уровня удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг на 17,5%.

Представлена модель комплексной оценки сформированности инновационной компетентности специалистов сестринского дела, оказывающих помощь в системе ПМСП, приведены доказательства её эффективности. Результаты проведенной диагностики показали превалирование среднего уровня сформированности lean-компетентности среди обучающихся и позволили определить процессы оптимизации, обуславливающие высокую долю студентов с низким уровнем сформированности lean-компетентности. Анализ результатов экспертного рецензирования показал 100,0% удовлетворенность преподавателей-экспертов разработанной моделью.

Заключение диссертации содержит краткое обобщение результатов проведенного исследования. Представленные автором выводы соответствуют цели исследования, поставленным задачам и положениям, выносимым на



защиту. Практические рекомендации логично вытекают из содержания диссертационной работы, соответствуют выводам и полученным результатам.

### **Заключение**

Диссертационная работа Пчелиной Надежды Владимировны «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела при оказании первичной медико-санитарной помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является самостоятельным законченным научно-квалификационным исследованием по актуальной проблеме, результаты которой имеют существенное значение для современного здравоохранения.

В исследовании Пчелиной Надежды Владимировны решена важная современная задача организации общественного здоровья и здравоохранения, заключающаяся в повышении качества подготовки специалистов сестринского дела на этапах непрерывного медицинского образования.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Пчелиной Надежды Владимировны соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакциях постановления Правительства РФ № 335 от 21.04.2016, № 1168 от 01.10.2018 г., № 426 от 20.03.2021г., № 1539 от 11.09.2021г., № 1690 от 26.09.2022г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям. Автор – Пчелина Надежда Владимировна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв на диссертацию обсуждён на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения, кафедры сестринского дела федерального

государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (протокол № 8 от «25» февраля 2025 г.).

Отзыв составил:

Директор Института сестринского образования,  
заведующий кафедрой сестринского дела  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Самарский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации,  
доктор медицинских наук  
(3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология  
здравоохранения, медико-социальная экспертиза)  
Адрес места работы: 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89  
Тел.: 8(846) 374-10-01, E-mail: l.a.karaseva@samsmu.ru

Карасева Лариса Аркадьевна

«23» ~~сентября~~ 2025 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Карасевой Ларисы Аркадьевны заверяю:

Ученый секретарь  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Самарский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации,  
доктор медицинских наук, профессор

Борисова Ольга Вячеславовна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России)  
Адрес: Российская Федерация, 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89  
Телефон: +7 (846) 374-10-01; e-mail: [info@samsmu.ru](mailto:info@samsmu.ru); сайт организации: <https://samsmu.ru>